

# Úplné pravidlá garančného programu „BarumGarant“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel garančného programu "BarumGarant" (ďalej len „program“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu uvedené na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

## Usporiadateľom programu je

Continental Barum s.r.o., so sídlom Objízdna 1628, 765 02 Otrokovice, Česká republika IČ: 45788235  
zapísaný v OR vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 15057 (ďalej len „usporiadateľ“)

## Organizátorom programu je

FaceX Production s.r.o., so sídlom Žerotínova 720/16, 757 01 Valašské Meziříčí, Česká republika IČ: 26867583  
zapísaný v OR vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 50800 (ďalej len „organizátor“).

## 1. Doba trvania programu

Program trvá od 1. 10. 2019 00:00:01 hod. na dobu neurčitú resp. do doby rozhodnutia usporiadateľa o ukončení programu (ďalej len „doba trvania programu“). Najmenej však 12 mesiacov od poslednej registrácie účastníka do programu. O ukončení programu bude spotrebiteľ informovaný na webe [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk).

## 2. Miesto konania programu

Program prebieha na území Slovenskej republiky výlučne prostredníctvom webových stránok: [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) (ďalej len „webová aplikácia“).

## 3. Produkty s garanciou

Do programu je možné sa zapojiť iba nákupom vybraných výrobkov, ktorými sú:

- 1 alebo viac kusov nákladných pneumatík značky Barum zakúpených najskôr 1. 10. 2019 u vybraných partnerov usporiadateľa (ďalej len „zmluvný partner“).
- Zoznam zmluvných partnerov pneumatík, na ktoré sa vzťahuje garancia je uvedený na webových stránkach [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk).
- Zoznam pneumatík, na ktoré sa vzťahuje garancia je uvedený na webových stránkach [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk), prípadne je tu:

Názov značky	Názov dezénu	Rozmer pneumatiky
Barum	BF 200 M	13R22.5 156/150K
Barum	BD 200 M	13R22.5 156/150K
Barum	BF 200 R	295/60R22.5 150/147L
Barum	BD 200 R	295/60R22.5 150/147L
Barum	BF 200 R	295/80R22.5 154/149M
Barum	BD 200 R	295/80R22.5 152/148M
Barum	BF 200 R	315/60R22.5 152/148L
Barum	BD 200 R	315/60R22.5 152/148L
Barum	BF 200 R	315/70R22.5 156/150L
Barum	BF 200 R	315/70R22.5 156/150L
Barum	BD 200 R	315/70R22.5 154/150L
Barum	BF 200 R	315/80R22.5 156/150L
Barum	BF 200 M	315/80R22.5 156/150K

Barum	BD 200 R	315/80R22.5 156/150L
Barum	BD 200 M	315/80R22.5 156/150K
Barum	BF 200 R	385/55R22.5 160K
Barum	BT 200 R	385/55R22.5 160K
Barum	BF 200 R	385/65R22.5 160K
Barum	BT 200 R	385/65R22.5 160K

#### 4. Garancia

Limit plnenia: vo výške 100% fakturovanej nákupnej ceny nákladné pneumatiky značky Barum vrátane DPH, na ktorú bola uplatnená garancia, v ktorej je splnená podmienka zachovania aspoň 50% pôvodnej hĺbky dezénu a súčasne je splnená podmienka najdlhšie 12 mesiacov odo dňa nákupu uvedeného na registrovanom doklade o nákupe (faktúre).

#### 5. Garanciu je možné uplatniť iba na

- Nákladné pneumatiky značky Barum zakúpené u zmluvných partnerov usporiadateľa.
- Zoznam zmluvných partnerov a zoznam pneumatík, na ktoré sa vzťahuje rozšírená záruka, je uvedený na webových stránkach programu [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk).
- Pneumatiky, ktoré boli registrované na [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) do 30 dní od dátumu nákupu uvedenom na registrovanom doklade.
- Pneumatiky do maximálne 12 mesiacov odo dňa nákupu.
- Neopraviteľná poškodenia vzniknuté pri bežnej prevádzke, ktorá znemožňujú ďalšie užívanie pneumatiky v prevádzke, ako je roztrhnutie bočnice pneumatiky o cudzí predmet, poškodenie o obrubník, prepichnutie väčšieho priemeru, prerazenie pneumatiky atd.
- Pneumatiky označené tzv. sériovým číslom.
- Pneumatiky, ktoré majú zachovanú minimálne 50% hĺbku dezénu.
- Vzťahuje sa iba na pôvodného kupujúceho - podľa registrácie. Garančné program BarumGarant je neprenosný a nemožno ho prevádzať na iné osoby.

#### 6. Garanciu nie je možné uplatniť na

- Iné pneumatiky, ako sú uvedené v bode 5.
- Odtiahnutie do najbližšieho servisu, opravu alebo výmenu pneumatík prípadne náhradné vozidlo atď. ; prípadne požadovať náhradu týchto nákladov.
- Pneumatiky, u ktorých pri garančnom plnení nemožno doložiť pôvod alebo spôsob poškodenia - neúplné pneumatiky.
- Pneumatiky poškodené krádežou, živelnou udalosťou alebo požiarom.
- Už opravovanej pneumatiky.
- Pneumatiky poškodené pri havárii vozidla.
- Výrobné chyby pneumatík.
- Poškodeniu pneumatík či ich nadmerné alebo nerovnomerné opotrebovanie spôsobené mechanickými poruchami, nesprávnym hustením alebo zlým technickým stavom vozidla, na opotrebenie vzniknuté vplyvy podvozkových častí vozidla (tlmiče, geometria) a hĺbku dezénu.
- Pneumatiky, ktoré sú používané v rozpore s podmienkami stanovenými výrobcom vozidla.
- Pneumatiky používané na automobilových súťažiach alebo iných akciách nezodpovedajúcich bežnému prevádzky.
- Pneumatiky, ktoré boli zakúpené spoločne s novým vozidlom, tj. z prvej výbavy a od ktorých neexistuje samostatný doklad o predaji pneumatík.

## 7. Podmienky účasti v programe

Účastníkom programu sa stane podnikateľ (fyzická alebo právnická osoba registrovaná na území Slovenskej republiky), ktorý zakúpi 1 alebo viac nákladných pneumatík Barum, na ktoré sa vzťahuje rozšírená záruka BarumGarant (ďalej len „spotrebiteľ“ či „účastník“) a tieto pneumatiky využije ako konečný spotrebiteľ – tj. obuje je na nákladné vozidlo v rámci svojho podnikania.

Programu sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú zapojené do organizačného vzťahu k „programu“, teda osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom ovplyvňujú priebeh „programu“, organizátori „programu“, ako aj osoby príbuzné k týmto osobám v priamom rade, ich súrodenci a manželia a ďalšie osoby blízke v zmysle ustanovenia § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb. občiansky zákonník, v platnom znení. Ak sa aj napriek vyššie uvedenému stane účastníkom programu vylúčená osoba, garancia takému účastníkovi nepatrí.

Promo akcie sa nemôže zúčastniť žiadny účastník, ktorý má priamy obchodný vzťah (tj. uzatvorenú rámcovú kúpnu zmluvu) s „usporiadateľom“.

Účastníkom programu sa stáva osoba, ktorá nakúpila pneumatiky na základe riadneho daňového dokladu a ten riadne uhradila.

Usporiadateľ ďalej upozorňuje na to, že podľa platných daňových predpisov je účastník, ktorý získa príjem prostredníctvom vyplatené Garancie, daňovníkom dane z príjmu z tejto Garancie. Účastníci programu, pre ktoré je Garancia získaná v rámci programu príjmom z obchodnej činnosti, sú povinní odviešť daň z príjmu podľa príslušných zásad zdanenia obchodnej činnosti.

## 8. Účasť v programe

Spotrebiteľ sa môže zapojiť do programu tak, že:

- a. v čase od 1. 10. 2019 do ukončenia programu zakúpi u zmluvných partnerov uvedených na webových stránkach [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) produkty s garanciou, resp. - vybrané nové nákladné pneumatiky značky Barum a uschová si daňový doklad o tomto nákupe (ďalej len „garančná účtenka“).

O zaradení zákazníka do vernostného programu je zákazník informovaný spätným potvrdením na zadanú e-mailovú adresu.

- b. následne sa v dobe trvania programu cez garančnú aplikáciu umiestnenú na webových stránkach [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) zaregistruje do tohto programu. A to tak, že do registračného formulára, umiestneného na [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) uvedie svoje kontaktné a ďalšie nevyhnutné údaje:

- názov fyzickej alebo právnickej osoby,
- IČO,
- DIČ,
- adresa sídla podnikania,
- telefónne číslo,
- e-mail,
- číslo účtu,
- potvrdenie z banky o vlastníctve účtu,

a vysloví svoj súhlas s pravidlami tohto programu. Súhlasom potvrdzuje, že skutočne riadne zakúpil produkty s garanciou spôsobom a v termíne zodpovedajúcom týmto pravidlám programu a zároveň

vyslovuje svoj súhlas s pravidlami tohto programu. Pri tejto registrácii získa spotrebiteľ prihlasovacie meno a heslo.

Registračné údaje sú spotrebiteľovi zaslané na ním uvedený e-mail pri registrácii. Slúži na unikátnej identifikáciu jeho registrácie a súčasne s ním môže spotrebiteľ na webových stránkach programu zistiť stav svojej žiadosti o registráciu pneumatík Barum a o poskytnutie garancie.

Pre registráciu pneumatík Barum do programu BarumGarant je nutné vypísať tieto potrebné údaje:

- typ pneu,
- rozmer pneu,
- počet zakúpených pneu,
- jednotlivé sériové čísla zakúpených pneu,
- zmluvný partner, kde prebehol nákup pneu,

a nahráť potrebný doklad o nákupe pneumatík vo formáte jpeg alebo pdf.

Sériové číslo je kód, ktorý je umiestnený na bočnici každej pneumatiky.

Spotrebiteľia, ktorých registrácia neobsahuje všetky požadované údaje alebo súhlasy, a ktoré neboli doplnené ani po výzve organizátorom, prípadne vykonané mimo dobu trvania programu, nebudú do programu zaradení.

- c. Po registrácii pneumatík Barum do programu je spotrebiteľ po dobu 12 mesiacov odo dňa nákupu oprávnený v prípade splnenia podmienok stanovených týmto programom uplatniť garanciu na zakúpené a následne poškodené pneumatiky (ďalej len „garancie“).

Princípom garancie je poskytnúť spotrebiteľovi 100% náhradu za poškodené pneumatiky (náhrada ceny vrátane DPH uvedená na doklade o nákupe pneu), ktoré boli riadne zakúpené a následne zaregistrované na stránkach programu [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk) a spĺňajú všetky podmienky podľa pravidiel programu BarumGarant. Usporiadateľ sa zaväzuje uhradiť maximálne hodnotu pneumatík uvedenú na garančné účtenke resp. dokladu o nákupe pneu (musí ísť o trhovú cenu), nemôžu sa vyplatiť viac.

- d. Spotrebiteľ môže požiadať o poskytnutie garancie na stránkach programu [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk), a to najneskôr do 30 dní od vzniku poškodenia (najdlhšie však do termínu platnosti registrácie), kde vyplní tu umiestnený formulár "Žiadosť o garanciu".

Vo formulári vyplní:

- kód pneumatiky
- spôsob poškodenia

a nahrá 5 fotografií

- fotografiu celého kolesa vozidla
- fotografiu miesta poškodenia pneumatiky
- fotografiu sériového čísla poškodené pneumatiky - kód musí byť z fotografie čitateľný
- fotografiu rozmeru pneumatiky

- fotografiu potvrdenie o neopraviteľné poškodenie a zvyškové hĺbke dezénu vydané zmluvným partnerom

A tento riadne a úplne vyplnený formulár odošle prostredníctvom jeho funkčnosti usporiadateľovi programu v čase jeho trvania.

Spotrebiteľ je povinný uchovať nákupný doklad a poškodenú pneumatiku po dobu riešenia garancie, tj. 30 dní od podania žiadosti o garanciu. Poškodené pneumatiky je možné po dohode ponechať u zmluvného partnera.

- e. Ak sú splnené všetky uvedené náležitosti, bude spotrebiteľ do 30 dní od podania žiadosti o garanciu vyrozumieť e-mailom o stave garancie. Oznámenie bude spotrebiteľovi zaslané na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Spotrebiteľ tiež môže sledovať stav svojej žiadosti po prihlásení do programu BarumGarant v sekcii Prehľad. Garancia môže mať iba dva možné závery:
- Garancia je schválená - spotrebiteľ je o stave vyrozumieť e-mailom a garančná suma mu bude do 30 dní od odoslania oznámenia o schválení vyplatenie garancie vyplatená na uvedený bankový účet.
  - Garancia je zamietnutá - spotrebiteľ je o stave vyrozumieť e-mailom, ktorého súčasťou je aj zdôvodnenie zamietnutia plnenie garancie. Proti tomuto rozhodnutiu nie je možné odvolanie.

Vyplatenie prebieha bezhotovostným prevodom na účet fyzickej alebo právnickej osoby, ktorý uviedol vo formulári „Registrácia pneu“.

## 9. Ochrana a spracovanie osobných údajov

Prihlásením do programu účastník súhlasí so spracovaním osobných údajov pre tieto účely - viac informácií vid' **Súhlas so spracovaním osobných údajov**.

## 10. Ďalšie podmienky programu

Každý jednotlivý spotrebiteľ môže registrovať neobmedzené množstvo pneumatík spĺňajúcich podmienky programu.

Spotrebiteľ nie je oprávnený požadovať namiesto peňažného akékoľvek iné plnenie a nemôže nárokovať viac, než mu bude vydané. Usporiadateľ ani organizátor týmto nie sú voči účastníkom programu inak zaviazaní a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie z ich strany, ako sú uvedené v týchto pravidlách. Usporiadateľ a organizátor nezodpovedajú za plnenie dodávané tretími stranami.

Garancia nie je právne vymáhateľná.

Neprevzaté garancie (vrátené finančné prostriedky) z bezhotovostné transakcie prepadajú usporiadateľovi. Usporiadateľ nezodpovedá za prípadnú stratu garancie (vrátené finančné prostriedky) pri jej zaslaní bezhotovostnou platbou na účet spotrebiteľa. Za akékoľvek technické či telekomunikačné problémy či poruchy vzniknuté v priebehu programu, za rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti s programom či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií, mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre spotrebiteľov, ani za poškodenie a škody na počítačové vybavenie účastníka a ďalších osôb v súvislosti s účasťou v programe či sa sťahovaním materiálov v rámci tohto programu usporiadateľ nezodpovedá.

Spotrebiteľ nemôže nárokovať inú garanciu, než ktorá mu bude vydaná a nemá nárok garanciu reklamovať. Garanciu nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Účasť v programe ani garanciu nie je možné vymáhať súdnou cestou.

Spotrebiteľ dostane vždy len jedno garančné plnenie - zo všetkých ponúkaných garančných / asistenčných služieb skupiny Continental. Napr. na jedny registrovaných pneumatiky je možné uplatniť buď plnenia v rámci služby BarumGarant alebo plnenia v rámci BestDrive garancie. Súbeh dvoch plnenia nie je možný.

O akýchkoľvek reklamáciách či iných námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou usporiadateľ.

Usporiadateľ ani organizátor nie je zodpovedný za prípadné škody, ktoré by spotrebiteľom mohli vzniknúť v súvislosti s účasťou na programe, či v súvislosti s užívaním garančného plnenia.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo požadovať kedykoľvek po akomkoľvek účastníkovi programu predloženie garančné účtenky či predmetného produktu s garanciou a to za účelom overenia nároku na účasť v programe, najmä v prípade podozrenia na nekalé konanie a to aj v prípade, keď účastník neuplatnil svoj nárok na garančné plnenie .

Usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť z programu účastníkov, u ktorých bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného či nekalého konania, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nepriznať garančné plnenie v prípade, ak existujú pochybnosti o spôsobe získania garančných účteniek zo strany účastníkov či v prípade porušenia pravidiel programu zo strany účastníkov alebo akéhokoľvek konania zo strany účastníkov, ktoré by bolo v rozpore s dobrými mravmi či zásadami fair-play .

Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť dobu trvania programu, program odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá po celú dobu jeho trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na webových stránkach, kde sú vždy k dispozícii platné a úplné pravidlá. Právo usporiadateľa ukončiť program sa týka predovšetkým (ale nie výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci alebo nefunkčnosti informačné technológie, ktoré sú pre konanie potrebné alebo z iných technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh programu a/alebo ak nie je možné v programe pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi, falšovanie, neoprávnené intervenciu, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly usporiadateľa a ktoré narušia či ohrozí bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh programu.

Usporiadateľ a organizátor programu sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v programe a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s programom spojené. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek zo spotrebiteľov z programu v prípade, že by takýto spotrebiteľ porušoval pravidlá, a to bez nároku na náhradu nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla spotrebiteľovi vzniknúť.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na webových stránkach súťaže [www.barumgarant.sk](http://www.barumgarant.sk), ako aj v sídle usporiadateľa. Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii na propagačných materiáloch v súvislosti s programom, avšak tieto úplné pravidlá sú považované v rámci programu za jediné, úplné, konečné a záväzné. Otázky ohľadom programu je možné zasielať na e-mail programu: [info@barumgarant.sk](mailto:info@barumgarant.sk).

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v programe alebo konajúce v rozpore s pravidlami programu nebudú do programu zaradené. Aj keď takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie garancie, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na garanciu. Garancia v takom prípade prepadá usporiadateľovi programu. Spotrebiteľ bude vylúčený v prípade, že usporiadateľ zistí alebo bude mať

oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého zo spotrebiteľov či inej osoby, ktorá dopomohla danému spotrebiteľovi k získaniu garancie.

Otrokovice, 1. 10. 2019